有度即时通产品功能清单

2026年10月版

▌ 有度产品概要

本地部署		支持服务端程序部署在企业内部管理的服务器
全平台		服务端程序支持 Windows、Linux 系统部署；客户端支持 Windows、Linux、Mac、华为鸿蒙、安卓、苹果；移动端支持 iPad 及横竖屏布局适配，鸿蒙 H5 页面支持按系统权限获取位置信息。
高性能		单套服务设计支持超10万人同时在线，支持每天消息收发量超百万
稳定性		服务宕机频率低；不丢消息的架构设计
扩展性		支持搭建企业统一的应用门户，提供消息推送、单点登录等丰富的开发接口，以便和业务系统集成；
安全性		采用和网银系统同等强度的加密算法（RSA、AES）进行数据传输和存储
高可用		微服务模式，支持负载均衡和主从服务自动切换，非核心服务宕机不影响正常使用
云漫游		消息支持在多个终端之间自动同步，员工个人偏好设置服务器端存储，有效提升便利性和协作效率
RTX集成		支持与RTX腾讯通互联互通，自动同步RTX组织架构和群信息，RTX和有度即时通的客户端可以互相收发消息；支持接受和查看RTX的广播消息和系统消息

▌ 有度客户端功能清单

登录	登录方式	支持账号密码登录和手机号验证码登录
登录	自动登录	勾选下次自动登录后，下次登录将会自动跳过登录步骤，自动进入会话页面
登录	登录安全	输入密码过程可以自行选择展示或隐藏；密码连续错误 3 次有错误提示弹窗，密码错误 5 次后直接锁定设备 IP，需要找管理员单独解锁；若忘记密码，点击忘记密码按钮可通过手机号验证码验证找回密码；管理员可设置密码有效期，到期后用户需在客户端更新密码。
登录	服务器设置	可配置服务器地址及端口，企业号；登录成功后，切换账号即可切换对应的服务器地址，无需重复配置；切换不同网络（内网/外网）会自动匹配管理员配置的服务器地址
登录	密码时效	勾选记住密码后开始记时密码时效30天，到期自动取消勾选，需重新输入密码进行登录
登录	两步验证	新设备登录需要同时使用账号密码和验证码登录
登录	企业号登录	通过远程登录开通实现在外网登录使用有度
登录	反向登录	支持通过配置相应的接口，从其他系统单点登录到有度
登录	扫码登录	支持扫码登录：桌面端登录页展示登录二维码；移动端在消息页顶部点击【扫一扫】扫描桌面端二维码，即可完成登录。局域网环境下可自动探测服务器地址。
聊天	消息收发	支持文字、图片、文件、表情包和语音收发，消息可查看信息发送的具体时间和已发信息的未读人数；支持多文件拖拽到输入框后发送；图片和文字支持一起发送到对话框中；支持图片回复其他消息；支持导入自定义表情包，用表情包日常沟通；支持在单聊中使用拍一拍轻拍对方。
聊天	文件传输与预览	支持发送普通文件、文件夹以及大文件；超过管理后台设置文件大小限制会以临时文件发送，同时会有有效期，到期后会自动删除；移动端支持直接预览 txt 文件。
聊天	会话列表	右键会话可进行置顶，消息免打扰，不显示、将消息标为未读/已读和删除的操作

聊天	独立窗口显示	右键会话列表可独立窗口，分屏显示多个会话，双击窗口可快速放大缩小窗口尺寸
聊天	消息处理	可多选消息并转发（逐条转发/合并转发/删除），转发支持附带一条留言，支持一键选中当前屏幕消息
聊天	图片查看器	点击图片可进入到图片检视界面，支持放大，缩小，旋转和下载图片，可直接查看上下一张图片
聊天	截图工具	支持隐藏对话窗口再截图，截图可编辑形状，添加文本，马赛克或直接保存本地，截图过程中可拖动图片及其边缘以改变截图的位置和形状大小，截图后图片会自动呈现在输入框中
聊天	表情包	支持批量导入表情包，支持导入常规图片格式（jpg、jpeg、gif）
聊天	快捷搜索	可快捷搜索出相关联系人，回车/点击后跳转到此联系人会话中
聊天	全局搜索	输入关键字即可快速搜索所有聊天记录，文件，联系人及其相关信息和应用，点击聊天记录后快速定位到此聊天的会话位置中
聊天	远程协助	可通过设备识别码连接控制远程设备，支持远程桌面控制，实现屏幕共享
聊天	聊天搜索	可在会话中快速搜索当前会话的聊天记录、文件和图片，点击快速定位到原消息
聊天	群头像	支持自定义群头像，多群方便识别
聊天	群空间	可上传文件至群空间与群聊成员共享文件内容，支持快速搜索文件
聊天	群投票	可编辑投票主题，说明，选项和截止时间来发起群投票，选择模式可单选/多选，并且可设置投票结果公开/不公开，成员信息可见性可编辑，可查看历史投票主题
聊天	群主转让	群主可在群聊设置中直接转让给其他群成员
聊天	群主变更	群聊无群主时，支持群成员在群聊设置中申请成为群主。
聊天	群公告	可发布群公告（支持上传多种格式的图片），群聊成员所有人可见，群成员可查看群公告详情并选择查收，群主可查看群聊成员查收情况，群主，群管理员可删除公告，支持群组管理员发布需群成员确认签收的公告。
聊天	群主权限	群主可设置群聊成员是否允许邀请成员，退出群聊，修改群名和所有人上传群空间，可设置全员禁言
聊天	群邀请成员	在权限范围内，成员可邀请企业内成员，并选择是否要附带聊天记录以及附带聊天记录的范围
聊天	会话窗口	可显示发送消息的具体时间以及群聊中消息发送后几人未读，点击查看回执详情可查看已读，未读人数详情，左侧分界线可调节左右位置；esc键支持将会话中一些弹窗快捷关闭，会话窗口最小化；支持有度窗口置顶
聊天	成员信息与个人详情	点击成员头像可查看成员信息、收藏和设置该成员上线提醒；若成员已离职或管理后台删除账号，将会标注相应状态；支持展示管理员配置的自定义字段；移动端个人详情页中的座机和短号支持直接拨打，并可保存进通讯录。
聊天	敏感信息保护	管理后台开启后，设置的关键词通过客户端发送会自动显示星号/消息自动拦截
聊天	折叠置顶聊天	支持折叠置顶聊天，置顶会话较多时可折叠展示，减少会话列表占用空间。
聊天	特殊格式文件发送	支持发送 heic、heif、tga、psd 等格式时按文件发送，便于保留原始文件格式并进行下载处理。
聊天	消息Markdown渲染与预览	桌面端会话消息支持 Markdown 规范渲染，Markdown 消息支持在独立窗口预览渲染效果。
聊天	发送位置与消息转发	单人或群组会话内支持发送位置信息；已接收的位置消息支持转发到其他会话，便于线下汇合与协作对接。
聊天	聊天历史检索	支持聊天历史检索：对聊天记录按关键词搜索，并可分类为 全部/文件/图片，按发送人、发送时间（今天/最近一周/最近一个月/自定义时间）筛选；普通会话与 AI 数字员工会话搜索方式一致。

通讯录	组织架构与多部门返回	可查看企业结构、部门及其成员信息，群主自动排在首位，成员设备状态实时更新，点击成员发送消息可快速跳转到会话；支持右键部门后一键选择部门以下成员并建群聊；移动端进入多部门后可左滑返回上一级部门。
通讯录	固定群组	可查看企业设置的固定群组，可点击“发消息”快速跳转到群聊和可设置常用群组，点击群组可展示群组成员数和群组公告，管理员直接创建的固定群，由管理员直接编辑管理，所有信息管理员可查看
通讯录	我的常用	可查看我的常用群组，常用部门，常用联系人和设置的上线提醒
通讯录	企业互联	管理后台设置想要关联的企业，设置不同部门/员工的访问权限，将关联的企业组织架构显示在通讯录当中，企业间可正常互相沟通交流
通讯录	通讯录目录排序	通讯录目录默认按“组织架构 → AI数字员工 → 固定群组 → 我的常用”顺序排列。
工作台	文件传输助手	文件传输工具，点击可跳转到文件传输助手的会话
工作台	企业邮箱	可以编写邮件并发送给其他成员，支持腾讯企业邮箱和其他邮箱
工作台	工作汇报	可通过筛选发送人，日期和汇报类型查看工作汇报（日报，周报，月报），可对工作汇报发表评论
工作台	网盘	可新建分区，支持成员对分区进行上传文件，新建文件夹，下载网盘内容，转发移动，删除文件和重命名等，可查看网盘共享范围，可快速搜索文件，操作记录可查
工作台	表单	可生成表单链接分享给内部成员填写（调查问卷），可对表单进行导出，复制，删除和搜索
工作台	打卡（移动端特性）	后台可设置打卡规则，手机即可规范效率地完成打卡考勤，并自动生成打卡记录通知公告 可查看所有通知公告信息
工作台	自建应用	后台管理员自行配置应用，满足不同企业对应用的不同需求
工作台	通知公告	后台管理员设置发送通知公告人员权限，用户可在客户端发送重要信息通知内部成员
应用	收藏	提供侧边导航栏快捷入口；右键文本，图片或文件可选择收藏聊天内容，收藏列表支持查看、删除、转发、复制
应用	待办	支持快速添加新任务（右键消息添加/待办栏添加），包括任务名称、描述、提醒时间等基本信息，支持自行拖拽任务顺序，管理优先级
应用	知识库	满足私有化部署协同编辑的需求，支持对文件的新建，收藏，分享，分类，导出导入等协同操作，成员可共享文档，效率办公，且支持定期备份
应用	知识库富文本粘贴	知识库编辑器支持直接粘贴表格、图片、Office 文档内容，并自动统一字体样式。
设置	资料编辑	后台管理员开启成员编辑头像权限，用户可在客户端自定义编辑个人头像
设置	文件下载	可设置自动下载文件的大小范围
设置	状态设置	可设置键鼠多长时间无操作后切换为“离开”状态
设置	默认设置	窗口缩放（支持100%，125%，150%）
设置	语言设置	支持设置英语、简体中文和繁体中文，设置后重启系统生效
设置	存储路径	支持修改文件的存储路径，接收的文件、图片、头像、视频、音频、应用图标会存放于此
设置	外观设置	支持浅色、深色及跟随系统模式
设置	消息通知	可设置新消息提示音和新消息弹窗显示
设置	快捷键	可设置发送消息的快捷键（Enter/Ctrl+Enter），显示或隐藏主窗口的快捷键（Alt+1）和截屏快捷键（Alt+2），支持一键恢复默认；消息输入框支持使用 Alt+S 直接发送当前消息。
设置	检查更新	设置-关于中可复制版本号和检查新版本并且可查看服务协议和隐私协议

设置	来电识别设置（移动端特性）	可获取来电识别的电话权限
设置	清理空间（移动端特性）	可一键清理软件缓存、临时文件等无用数据，释放手机本地存储空间。
设置	工作签名	桌面端与移动端均支持展示和设置工作签名，包含展示他人工作签名、界面样式。
RTX集成	组织架构同步	支持自动同步RTX的组织架构； 支持RTX的多套组织架构
RTX集成	RTX群同步	自动同步RTX群
RTX集成	会话集成	支持与RTX的所有会话方式互通：单人会话、群组会话；文字收发、文件收发、图片收发、广播消息、系统消息
RTX集成	同时在线	支持与RTX电脑端同时在线
RTX集成	RTX自定义头像	有度手机端支持自定义头像，并会自动同步到RTX客户端
RTX集成	状态感知	有度客户端与RTX客户端可以互相感知状态并显示
AI数字员工	OpenClaw与AI知识库全量查询	支持接入 OpenClaw，提供个人专属 AI 助理能力；支持桌面端和移动端使用，支持多模态交互、账号强绑定、权限配置、数据隔离和自主管理；使用前提为有度服务端和客户端 10.0.25 及以上、OpenClaw 2026.3.22 及以上；支持 AI 知识库全量查询，AI 数字员工可读取知识库全部条目并进行分析总结。
AI数字员工	Qclaw / Easyclaw / Autoclaw 连接有度	桌面端支持 Qclaw、Easyclaw、Autoclaw 配置连接有度，用于扩展智能办公与自动化协同能力。
AI数字员工	Markdown 输出	桌面端 AI 数字员工生成内容兼容 Markdown 语法，自带标准化排版效果。
AI数字员工	EasyClaw 独立Tab	有度「AI数字员工」模块提供 EasyClaw 独立选项卡，支持查看 EasyClaw 下载地址并获取 URL、Bot ID、Secret 连接凭证；EasyClaw「手机远程」支持添加有度入口。

▌有度服务端功能清单

通讯录管理	设备管理	可查看人员设备登录信息，包括登录时间，设备名称等，可对设备的登录进行数据抹除
通讯录管理	数据迁移	通讯录支持数据的导入导出
通讯录管理	保密设置	可对通讯录中的人员进行保密设置，可选择令其手机，座机和邮箱在客户端中不显示
通讯录管理	名单管理	可对人员进行增删改查，授权和禁用人员权限，可在名单中查看，解锁被自动锁定的人员
通讯录管理	搜索功能	可对账号和用户名搜索查找，快速弹出搜索词相关数据
通讯录管理	排序功能	可对通讯录和群管理中的账号，姓名进行升降序的排列
通讯录管理	通讯录管理（拖拽/搜索定位）	通讯录管理支持组织架构维护、成员管理、群管理，并支持拖拽移动部门、成员/群组搜索定位。
群组管理	群组搜索	可对群名称搜索查找，快速弹出对应群组的成员信息
群组管理	群组创建	支持固定群和部门群的创建，群组可快速在列表中选择成员设其为群主，更改群组性质
应用管理	企业应用	可对系统应用和自建应用进行统一管理，配置
应用管理	应用导出	支持导入dat格式的企业应用和导出配置的应用
应用管理	自建应用	可创建添加自建应用，自行配置应用设置，支持第三方App跳转
应用管理	开放SDK IP白名单	管理后台支持开放 SDK IP 白名单管理，工作台对接的 IP 访问限制由后台统一维护。
应用管理	工作台应用管理	支持系统应用与自建应用合并为统一列表，支持批量选择、应用简介与设备可见性标识，支持拖拽调整布局、移动端预览、删除模板。
工具管理	LDAP集成	支持微软Active Directory OU模式集成，其他类型请通过SDK接口开发接入

工具管理	系统消息	可对全员或在线成员发送文本通知
工具管理	使用分析	可查看成员在线情况、登录流水和管理员的操作流水记录
工具管理	备份和恢复	备份和恢复通讯录、企业应用
工具管理	客户端配置与升级	可生成供移动端登录的二维码信息和客户端内部下载页面、配置客户端升级信息，员工可通过生成的链接快速启动有度客户端登录账号
工具管理	消息审计	记录所有员工（不包含红名单）的聊天记录（不包含音视频），方便管理员做事后审计、规范员工的使用行为
工具管理	短信网关	可通过配置短信网关地址的方式接入自己的短信通道
工具管理	意见反馈	可查看企业成员通过客户端反馈的信息
工具管理	第三方登录认证	登录有度客户端，将通过此处配置的第三方认证服务完成登录认证
工具管理	自定义菜单	支持将选中的内容转出到第三方平台，包括会话消息、组织架构信息以及个人信息等，适用于与内部系统进行集成跳转，在企业内部系统中实现信息共享
企业管理	企业信息	可查看公司信息，包括名称，总机、手机号码，注册手机号和邮箱
企业管理	自动授权	可开关客户端的自动授权，开启后，默认授权给用户进行登录
企业管理	服务申请与维保	可在企业信息中申请人数扩容和时间续期，通过上传 license 文件更新服务；新用户首次创建自带半个月维保，维保期内支持通过企业号登录，并按到期时间自动配置。
企业管理	密码设置	可开关高强度密码，开启后，密码强度要求为8-16位，必须包含大小写字母、数字及特殊字符，可设置密码有效期，配置忘记密码后找回密码所用的邮箱、短信服务，可开启两步验证，每次登录都要短信验证
企业管理	同类型设备管理	开启后，支持一个帐号同时登录多台同类型设备（桌面端与移动端为不同设备类型）
企业管理	安全码访问	开启后，手机无法访问网络时，强制输入安全码方可继续使用，避免手机丢失时的消息泄露
企业管理	企业集群	通过配置中心服务器来实现多家关联企业之间互联互通
企业管理	RTX集成	支持有度与RTX连接
企业管理	iOS设备消息推送	可设置消息推送服务
聊天管理	群空间设置	可自定义单个群的储存容量，可开关群文件自动上传到群空间
聊天管理	消息记录设置	可对消息记录自动清理进行设置
聊天管理	消息撤回设置	可对允许撤回发送消息的时间进行设置，管理员可选择有权撤回所有消息（不受时间限制）
聊天管理	消息阅读状态	开启后企业内的所有消息都可以获取对方的已读状态
聊天管理	发送位置信息	开启后允许客户端发送位置信息
聊天管理	音视频通话与时长记录	开启后可以在客户端使用音视频通话功能，同时支持内网和外网环境；单聊音视频成功接听并挂断后，会话中会生成一条通话时长记录。
聊天管理	可见性设置	可对通讯录内的成员显示进行设置（支持添加白名单）
聊天管理	成员信息设置	对成员信息显示、通讯录信息显示进行设置
聊天管理	成员资料编辑	可勾选在成员资料中显示的信息
聊天管理	敏感信息保护	开启后，可设置敏感词以及携带敏感词信息的处理方式
聊天管理	水印设置	可开启客户端通讯录、个人信息、聊天窗口水印和移动端文件水印
服务端功能	全局搜索	搜索关键词查找全服务端功能
服务端功能	邮箱配置	配置邮箱用于发送本地服务通知
服务端功能	防火墙设置	首页防火墙设置提供端口说明和网路拓展图
服务端功能	员工下载安装	首页快速跳转员工下载安装连接

服务端功能	密码修改	可修改服务端密码
服务端功能	安装配置引导（新手引导）	服务端安装支持按步骤引导管理员完成部署初始化，包括导入授权文件、创建客户端账号、客户端配置、邀请员工下载客户端。
服务端功能	通知中心	支持将证书、授权、更新到期、磁盘等各类系统提醒统一汇聚，支持已读/未读与删除管理。
有度 国产化	数据库适配	自主研发存储引擎，无需额外采购或配置外部存储产品，安装完成即自动启用存储服务
有度 国产化	系统适配	已支持适配国产操作系统：银河麒麟、深度、统信UOS、中标麒麟
有度 国产化	CPU适配	已支持适配CPU：龙芯、兆芯、飞腾、海光、鲲鹏、麒麟
增值 收费服务	客户端定制	支持有度客户端的LOGO、启动图、关于图、应用名称、服务器地址的定制
增值 收费服务	消息审计插件	企业内部管理者可对员工的聊天行为进行管理，支持查看消息记录、搜索、导出功能
增值 收费服务	知识库与AI全量查询	支持多人多端同时编辑同一个文档，工作安排、项目进度在多端同步，信息无缝对接，内容自动保存，无需来回发送与汇总文档；支持 AI 知识库全量查询，AI 数字员工可基于知识库全部内容进行分析和总结。
AI数字员工	AI数字员工	配套客户端使用，可对账号设置是否有使用 AI 数字员工的权限；管理后台支持删除机器人，删除后不再重新识别该机器人账号，并回收访问令牌、断开当前连接。