

有度即时通部署使用指南

2024 年 10 月

目录

1、服务器部署	4
1.1、服务器配置要求	4
1.2、服务器网络环境要求	4
1.3、服务端安装包下载	5
1.4、导入授权文件	5
1.5、服务器防火墙端口设置	6
1.6、国产芯片和系统支持	6
2、帐号管理	7
2.1、LDAP 帐号同步	7
2.2、通过 Excel 导入帐号	7
2.3、手工创建部门和帐号	8
2.4、通过 SDK 接口创建通讯录	8
2.5、RTX 用户的部门及帐号同步	8
3、客户端安装	9
3.1、Windows、Mac 和国产客户端的下载和安装	9
3.2、移动端客户端的下载和安装	9
3.3、客户端设置服务器地址	9
附录 1：常见问题	10
二、移动端怎么在外网登录	10
三、有度支持批量导入账号吗？怎么操作	10
四、服务器装在 windows 系统，信创客户端跟 window 客户端能互通吗？	11
五、客户端文件发送失败	11
六、有度电脑客户端安装完，运行时报错	11
七、登录提示无法获取服务器地址	12
八、同事明明在线，但是通讯录中状态显示是离线	12
九、Windows 机器登录正常，银河麒麟系统登录不了客户端	12
十、银河麒麟桌面操作系统 V10，工作台应用无法上传含有中文名称、路径的文件	14
附录 2：Linux 服务端安装步骤	14
1、防火墙说明	14
2、数据库说明	14

3、有度服务端安装步骤 15

1、服务器部署

1.1、服务器配置要求

可参考如下标准来准备服务器的软硬件环境：

用户规模	数量	服务器配置		备注
最低配置 (200 人以内)	1	CPU	4 核	不建议更低的服务器配置，过低的配置会影响服务性能，会对稳定性有一定程度的影响。
		内存	8G	
		硬盘	500G	
		网卡	100M	
		操作系统	Windows2008 R2 64 位或更高的版本	
			Ubuntu20.04 LTS 64 位或更高版本	
银河麒麟 V10、统信 UOSV20 或更高版本				
200-1000 人	1	CPU	8 核	单机部署需要定期将核心数据备份至另外一台主机，以便出现故障时能够快速恢复服务。
		内存	16G	
		硬盘	1T	
		网卡	1000M	
		操作系统	Windows2008 R2 64 位或更高的版本	
			Ubuntu20.04 LTS 64 位或更高版本	
银河麒麟 V10、统信 UOSV20 或更高版本				
1000-2000 人	2	CPU	8 核	建议文件服务和主服务分开部署，同时定期将主服务的核心数据备份至文件服务器。
		内存	16G	
		硬盘	2T	
		网卡	1000M	
		操作系统	Windows2008 R2 64 位或更高的版本	
			Ubuntu20.04 LTS 64 位或更高版本	
银河麒麟 V10、统信 UOSV20 或更高版本				
2000 人以上	6	CPU	8 核	如需保障服务的可用性品质，建议部署 Linux 服务器，增加负载均衡服，文件服务、主服务以及数据库均分开部署，至少需要 6 台服务器。
		内存	16G	
		硬盘	2T	
		网卡	1000M	
		操作系统	Windows2008 R2 64 位或更高的版本	
			Ubuntu20.04 LTS 64 位或更高版本	
银河麒麟 V10、统信 UOSV20 或更高版本				

1.2、服务器网络环境要求

我们推荐的网络环境如下：

方案一	选择具备公网 IP 地址的内网服务器，企业内部客户端访问内网地址，出差在外所使用的客户端访问外网 IP 地址。
方案二	选择具有公网 IP 地址的云服务器，比如腾讯云、阿里云，所有客户端访问公网地址。

可选的网络环境：

方案一	企业内部的电脑端通过内网服务器地址访问，手机端通过出口路由器的端口映射来访问；如果出口公网地址会变化（如 ADSL 拨号上网），可以用花生壳之类的动态域名解析来解决（ 不稳定，有手机访问需求的客户不建议 ）。
方案二	企业只允许内网访问，服务器无法连接外网，所有客户端只能在企业的内网访问。

1.3、服务端安装包下载

有度即时通最新安装包下载链接：<https://youdu.cn/download/server>，可以根据需要选择下载 Windows 或者 Linux 服务器软件安装包。

平台	安装步骤
Windows 平台	<p>在服务器上执行软件安装包，文件名类似如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ youdu-server-win-2020.1-x86_64.exe ■ youdu-server-win-2020.1-ia32.exe <p>其中 2020.1 是版本号，x86_64 表示是 64 位操作系统（也是我们的推荐版本），ia32 表示 32 位操作系统。</p> <p>Windows 的服务器安装包，默认会将服务安装在 D 盘上，不建议将有度即时通的服务端软件安装在系统盘 C 盘上，因为文件服务提供了离线文件传输服务，该服务会持续增加对磁盘空间的使用，安装在非系统盘是我们推荐的做法。</p>
Linux 平台	参考《附录 2：Linux 服务端安装步骤》

1.4、导入授权文件

安装完成后需要导入授权文件，有三种方式获取授权文件：

- 1) **推荐方式**：在官网注册获取 <https://youdu.cn/license>，这种方式不需要服务器有外网访问能力，申请完成授权文件会通过邮件自动下发。
- 2) 联系客户经理申请授权，需提供准确的单位全称、单位简称、姓名、手机、邮箱、需要的授权数量等信息。
- 3) 也可以在服务器安装完成后，打开管理后台，设置超级管理员之后，按照

向导要求申请授权（如果服务器限制了外网访问，向导将无法获取到授权文件，这种情况下建议采用第一种推荐方式）。

1.5、服务器防火墙端口设置

安装完成后，如果服务器或者网络硬件设备有防火墙，需要打开如下端口：

端口	协议类型	备注说明
7080	TCP 协议	客户端设置服务器信息时需要填写这个端口。
7006	TCP 协议	登录服务使用的端口，也是客户端和服务端保持长连接的网络端口，本端口的数据传输是加密的。
7443	TCP 协议	数据服务使用的端口，客户端使用该端口来进行收据的收发，本端口的数据传输是加密的。
7021	UDP 协议	远程协助端口，客户端使用该端口进行远程连接
7014	TCP 协议	<p>（非必须）本端口在同时满足以下条件时才需要开放：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RTX 腾讯通和有度即时通并行使用 ■ RTX 腾讯通和有度即时通分开部署在两台机器上
7034	TCP 协议	（非必须）本端口仅仅在多台有度即时通服务器之间搭建企业互联时才需要开放。

1.6、国产芯片和系统支持

有度即时通目前支持的国产芯片和系统如下表：

服务器支持的芯片和系统	
CPU 类型	X86_64 架构 兆芯 开先 ZX-C/ZX-C++/KX-5000/KX-6000 系列、开胜 KH-20000/KH-30000 系列、海光
	MIPS_64 架构 龙芯 3A1000/3A1500/3A2000/3A3000/3A4000/3A5000 系列
	ARM_64 架构 鲲鹏、飞腾、麒麟系列
操作系统	银河麒麟 V10 或更高版本
	统信 UOS V20 或更高版本
	深度 deepin V11 或更高版本
客户端支持的芯片和系统	
CPU 类型	X86_64 架构 兆芯 开先 ZX-C/ZX-C++/KX-5000/KX-6000 系列、开胜 KH-20000/KH-30000 系列、海光
	MIPS_64 架构

	龙芯 3A1000/3A1500/3A2000/3A3000/3A4000/3A5000 系列
	ARM_64 架构 鲲鹏、飞腾、麒麟系列
操作系统	银河麒麟 V10 或更高版本
	统信 UOS V20 或更高版本
	深度 deepin V11 或更高版本

2、帐号管理

完成有度即时通的服务器安装和防火墙设置之后，需要对登录使用的帐号做出规划和管理，因为内部所有的工作沟通交流都基于企业通讯录来完成。有度即时通的企业通讯录搭建支持：LDAP 同步、Excel 导入、手工创建、SDK 接口导入等方式。

以下是每种方式的详细介绍：

2.1、LDAP 帐号同步

进入 LDAP 设置的方式：管理后台->管理工具->LDAP 集成。

需要配置如下参数才可以正常同步 LDAP 的部门架构和人员信息：

参数	说明
服务器地址	地址格式为：IP 地址:端口。比如： 192.168.0.10:389 ，其中微软 AD 的默认端口就是 389。
帐号	有权限获取 AD 数据的帐号
密码	该帐号的密码
域名	域名方式需要按照 LDAP 的规范拆分填写，比如 xinda.im 这个域名的填写方式为：dc=xinda,dc=im。

配置完成通过帐号密码验证之后，需要手动勾选需要同步的部门和人员，确定后会立即进行部门和人员的信息同步，后续每 10 分钟自动同步一次，自动同步的开关可以随时关闭或开启。

注：目前只支持微软 Active Directory 的 OU 模式，其他类型的 LDAP 系统，请参考《2.4 通过 SDK 接口创建通讯录》来进行开发。

2.2、通过 Excel 导入帐号

Excel 导入的方式需要先手工创建好组织架构的部门目录，然后通过如下步骤按照部门进行帐号导入：

- 1) 下载 excel 导入的标准模版文件，按照模版提供的格式填入该部门下的成员帐号信息。
- 2) 在【管理工具】-【通讯录】-【导入 Excel 格式的通讯录】，点击编辑选择通讯录部门节点，点击上传；

注意事项：不要修改 excel 模板的格式，否则会造成无法导入。

2.3、手工创建部门和帐号

有度即时通还支持在管理后台的通讯录中，采用手工的方式进行部门和帐号的管理操作：

- 1) 在通讯录的部门目录树中，点部门右侧的菜单  按钮，进行添加子部门、修改和顺序的调整。
- 2) 选中部门后，可以在右侧的人员列表上方，点击“新增成员”来添加帐号；
- 3) 如需移动部门成员到新的部门节点，可以勾选帐号，然后点击上方的“新增成员”，在下拉菜单中选择“迁移成员”，然后选择新的部门节点即可；注意，如果对部门成员在组织架构中的显示顺序有要求，比如：部门领导的显示顺序，可以按照以下方法设置：

- 1) 进入到：我的企业->通讯录管理->通讯录排序规则，选择“按照权重和帐号名”显示方式；
- 2) 选中部门内的成员，修改该成员的权重值，权重值越大显示顺序越靠前。

2.4、通过 SDK 接口创建通讯录

如果单位内部有独立的人事系统用来管理部门和人员，那么可以通过有度即时通的 SDK 接口来同步部门和帐号信息。有度即时通的服务端 SDK 接口提供了如下接口：

- 1) 部门的管理接口，含：获取部门列表、创建部门、更新部门等；
- 2) 成员的管理接口，含：创建用户、更新用户、更新用户职务信息、获取用户部门信息、获取和设置用户头像信息等接口；

SDK 的接口文档请参考：<https://youdu.cn/doc#41>。

2.5、RTX 用户的部门及帐号同步

可以通过如下两种方式同步 RTX 腾讯通的部门和帐号信息：

- 1) 导入 RTX 的组织架构文件（xml 格式）
首先，按照如下方式导出 RTX 的组织架构文件：RTX 管理器->用户管理->用户数据导入导出->导出->另存为.xml 格式；
然后，在有度即时通的管理后台导入：管理工具->备份和恢复->选择通讯录->导入 RTX 的通讯录。
- 2) 如需有度即时通和 RTX 并行使用，则需要在 RTX 服务器上安装有度 RTX 插件，下载地址：<https://youdu.cn/download/server>。
安装完成插件后，需要通过连接码进行互通设置，连接码在有度即时通管

理后台的如下位置获取：我的企业->高级设置->RTX 集成。

3、客户端安装

3.1、Windows、Mac 和国产客户端的下载和安装

Windows、Mac 和国产系统的客户端可以通过有度官网直接下载：

<https://youdu.cn/download/client>。

也可以采用如下方式进行安装：

1) 在有度管理后台->管理工具->客户端配置与升级，分别上传好 Windows、Mac 和 linux 相关安装包，点击页面右上角的客户端下载地址，复制链接地址给同事下载安装。

2) 已安装的同事可以通过，【配置升级】按钮选择提醒升级或强制升级，让同事升级到最新客户端版本。

- Window 客户端安装包下载后，双击安装包进行安装即可；
- Mac 客户端安装包下载后，双击打开，将有度即时通的应用拖到 Applications 目录即完成安装。
- 国产系统客户端安装包下载后，双击运行，在弹出安装界面输入电脑密码，确定后等待安装完成

3.2、移动端客户端的下载和安装

推荐通过手机厂家提供的应用市场（应用商店）来下载安装，在应用市场搜索“有度”之后，按照应用市场的指引进行安装即可。

也可以采用如下方式进行安装：

1) 在电脑上访问有度官网客户端下载页面：<https://youdu.cn/download/client>，通过官网指引下载安装；

3.3、客户端设置服务器地址

1、客户端安装后，在桌面生成有度即时通快捷方式，弹出服务器设置，输入服务器地址，点击确定，详情如下图：

参数	说明
服务器地址	使用域名，公网 IP 和内网 IP 都和这个域名映射到一起，这样，内外网用户在登录的时候，服务器配置的地方，只需要输入这个域名就可以了
端口	登录端口默认 7080
内外网设置说明	没有使用域名登录，需设置内外网 IP
登录方式说明	windows: 扫码登录、手机号登录、账号登录

	Mac: 服务器地址、总机号登录 国产客户端: 扫码登录、手机号登录、账号登录 移动端: 短信验证码登录、服务器地址、总机号登录
--	--

附录 1: 常见问题

一、管理后台访问不了

1、首先确认管理后台访问链接准确性:

服务端版本 2023.1.5 及以下的版本访问地址: http://SERVER_IP:7080/userportal/

服务端版本 2023.2.1 及以上版本访问地址: http://SERVER_IP:7003/userportal/

2、管理后台访问请使用谷歌、火狐等浏览器访问, 国产浏览器请切换到极速模式访问。

3、在终端机器访问管理后台, 请您确认服务器相关的防火墙策略是否已经开放。

4、查看服务器有度服务运行状态是否正常。

二、移动端怎么在外网登录

1、首先确认外网使用所需要开放的 7080、7006、7443 等端口是否开放。

2、在【管理后台】-【权限管理】-【普通用户角色】-【登陆设备权限】是否勾选了允许移动端登陆。

在以上端口和登陆权限都设置好后才可以正常登录移动端。

三、有度支持批量导入账号吗? 怎么操作

1、通过 LDAP 进行同步

进入 LDAP 设置的方式:【管理后台】->【管理工具】->【LDAP 集成】, 需要配置好服务器地址、账号、密码、域名等信息, 配置完成通过验证后勾选需要同步的部门和人员, 确定即会立即同步, 后续每十分钟自动同步一次。

注: 目前只支持微软 Active Directory 的 OU 模式, 其他类型的 LDAP 系统, 请参考 <https://youdu.cn/doc#41-150> 进行二次开发。

2、通过 Excel 模板导入帐号

Excel 导入的方式需要先手工创建好组织架构的部门目录, 然后通过如下步骤按照部门进行帐号导入:

1) 下载 excel 导入的标准模版文件, 按照模版提供的格式填入该部门下的成员

帐号信息

2) 在【管理工具】-【通讯录】-【导入 Excel 格式的通讯录】，点击编辑选择通讯录部门节点，点击上传；

四、服务器装在 windows 系统，信创客户端跟 window 客户端能互通吗？

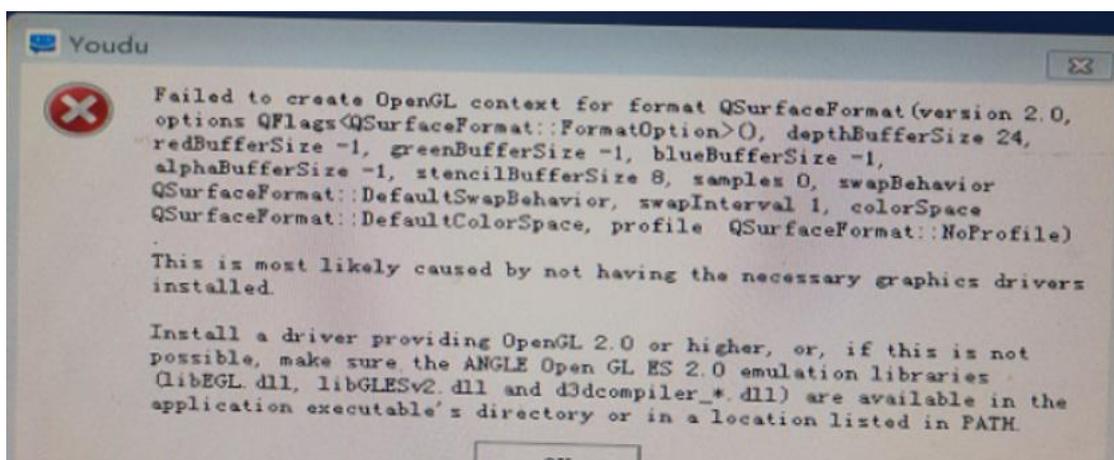
服务器部署好后，所有客户端如：Windows、Mac、统信 UOS、银河麒麟、iOS、Android 等消息都能进行互联互通。

五、客户端文件发送失败

有度服务端默认文件传输大小为 30MB；如果提示发送超出限制，需要修改文件传输权限，请参考：有度管理后台-【我的企业】-【权限管理】-【普通用户角色】--【文件传输权限】



六、有度电脑客户端安装完，运行时报错



安装出现此截图中的报错时，访问以下链接下载安装包进行安装，地址：
<https://pan.baidu.com/s/1DWy7CMk3z1bStSHZOoCzdg> 提取码: abdv

七、登录提示无法获取服务器地址

- 1、确认客户端右上角设置的【服务器地址】填写是否正确；
- 2、客户端机器是否能正常访问服务器端口，如 7080,7443,7006 等 TCP 端口（确认是否正常设置防火墙策略）；
- 3、确认服务器有度服务运行是否正常

八、同事明明在线，但是通讯录中状态显示是离线

- 1、在通讯录中找到部门所在部门，尝试收拢此部门后再重新展开
- 2、如果对方是国产系统客户端，请确认服务端版本，低于 2023.5.1 请升级至最新版本

九、Windows 机器登录正常，银河麒麟系统登录不了客户端

打开此电脑【控制面板】-【硬件配置】-【网络代理】，代理服务器配置选择直接连接到到互联网；设置后重启机器，重新打开客户端进行登录。



十、银河麒麟桌面操作系统 V10，工作台应用无法上传含有中文名称、路径的文件

该问题是麒麟 V10 的系统缺陷，建议升级系统至 SP1 及以上版本，详情可以参考文档或联系麒麟公司获取支持。

系统升级文档：<https://gxxc.wiki/kd/2205.html>

如果暂时无法升级系统，可以通过会话窗口发送文件。

附录 2：Linux 服务端安装步骤

1、防火墙说明

常见 Linux 防火墙开放端口命令：

firewalld

```
firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port={7006,7080,7443}/tcp  
firewall-cmd --reload
```

iptables

```
iptables -I INPUT -p tcp -m multiport --dports 7006,7080,7443 -j ACCEPT  
service iptables save
```

2、数据库说明

数据库采用 MySQL Server，建议使用 5.7 版本，至在安装有度服务端之前，请您确认数据库已经安装并且可以正常使用。并修改参数：

```
#1.mysql 执行语句设置  
set global group_concat_max_len = 102400;  
  
#2.配置文件添加参数  
group_concat_max_len = 102400
```

如果您还没有安装 mysql，您可以在互联网自行搜索相关信息，或者参考下面的步骤（适用 CentOS 7）：

```
#1.添加 yum 源  
cat > /etc/yum.repos.d/mysql-community.repo <<eof  
[mysql57-community]  
name=MySQL 5.7 Community Server  
baseurl=https://mirrors.cloud.tencent.com/mysql/yum/mysql57-community-el7/  
enabled=1
```

```
gpgcheck=1
gpgkey=http://repo.mysql.com/RPM-GPG-KEY-mysql
eof

#2. 安装 mysql
yum -y install mysql-server mysql

#3. 优化参数
cat >> /etc/my.cnf <<eof
group_concat_max_len = 102400
eof

#4. 初始化 mysql
mysqld --initialize-insecure --user=mysql

#5. 启动 mysql
systemctl start mysqld

#6. 设置密码
mysqladmin -uroot password 'Youdu123!!'
```

3、有度服务端安装步骤

(1) 上传安装包到有度服务器。

(2) 解压安装包

```
tar -xvf 压缩包名称.tar.gz
```

(3) 进入安装脚本目录

```
cd 解压目录/bin/
```

(4) 执行有度安装脚本

```
./linuxInstall 安装路径（不能选择安装包目录）
```

(5) 输入 mysql 用户名

```
Enter mysql account:
```

(6) 输入 mysql 密码

```
Enter mysql password:
```

(7) 输入 mysql 服务地址、端口

```
Enter mysql address([ip:port]):
```

(8) 安装完成

```
[07-17 17:50:00.382][INFO ] [07-17 17:50:00.293][INFO ] ..... jgservice start
----- (jgserviced/main.go:27)
[07-17 17:50:00.295][INFO ] start (jgserviced/main.go:44)
[07-17 17:50:00.381][INFO ] Service "Youdu Service" started. (jgserviced/main.go
:80) (linuxInstall/main.go:225)
Please access 'http://[ip]:7080/userportal/' in your web browser to get next con
figuration
```

(9) 打开浏览器（谷歌、火狐），输入有度管理后台地址：

<http://服务器IP地址:7003/userportal>



设置管理员信息

设置帐号

设置密码

确认密码

该密码用以登录管理后台

下一步

联系方式:

珠海信达九州科技有限公司

联系邮箱: support@xindatech.cn

联系地址: 广东省珠海市香洲区前山明珠南路 2021
号 4 栋第 2 层 205

官方网站: www.youdu.cn

技术支持微信



有度即时通客服群



官方微信公众号

